



جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

الدعم الفني للبرامج التعليمية طبقا لمعايير اعتماد البرامج ٢٠٠٩

أولاً: أهلية المؤسسة للتقدم للاعتماد:

يمكن لأي مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي في مصر التقدم بطلب الاعتماد من الهيئة لواحد أو أكثر من البرامج التعليمية التي تقدمها بشرط أن يتوافر لديها الأهلية الكافية لذلك، وذلك من خلال استيفاء الشروط التالية:

١. أن تكون المؤسسة حاصلة على الترخيص من وزارة التعليم العالي للعمل كمؤسسة للتعليم العالي.
٢. أن تكون قد منحت شهادة دراسية في البرنامج التعليمي المطلوب اعتماده مرة واحدة على الأقل.
٣. أن يكون لديها رسالة محددة ومعتمدة من المجلس الحاكم، وخطة استراتيجية موثقة.
٤. تقديم ما يفيد موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة على طلب التقدم للاعتماد.
٥. أن تقدم تقارير سنوية وخطط تحسين لمدة ٣ سنوات على الأقل للبرنامج التعليمي المطلوب اعتماده.





ثانياً: معايير اعتماد البرامج:

عملية التقييم والاعتماد بالنسبة للبرامج تركز بصفة أساسية على ضرورة التحقق من أن إدارة البرنامج على النحو الذي يمكنه من الأداء بكفاءة لتحقيق رسالته وأهدافه المخططة، وفي نفس الوقت التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية للبرنامج والتي تمثل نشاطه الأساسي لتنمية معارف ومهارات الطلاب وفقاً لمعايير أكاديمية قياسية تتفق ورسالته، وتؤدي إلى توفير خريجين بمواصفات تتفق ومتطلبات سوق العمل.

المحور الأول: إدارة البرنامج		
م	المعيار	مؤشرات المعيار
1/1	رسالة وأهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none">الرسالةالأهدافالسمات المميزة للبرنامج
2/1	قيادة وتنظيم البرنامج	<ul style="list-style-type: none">القيادة الأكاديمية للبرنامجالهيكل التنظيمي والجهاز الإدارينظم المعلومات والتوثيق
3/1	الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة	<ul style="list-style-type: none">الموارد المالية.التسهيلات المادية الداعمة.البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
المحور الثاني: الفاعلية التعليمية للبرنامج		
1/2	المعايير الأكاديمية للبرنامج	<ul style="list-style-type: none">مواصفات الخريج.تبنى المعايير الأكاديمية





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

• هيكل البرنامج. • المشاركة في تصميم البرنامج. • المقررات الدراسية. • مراجعة وتطوير البرنامج.	تصميم البرنامج	٢/٢
• سياسات واجراءات القبول. • الإرشاد الأكاديمي. • الدعم الأكاديمي والمادي. • رضا الطلاب عن البرنامج.	الطلاب	٣/٢
• كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة. • تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة. • رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	أعضاء هيئة التدريس	٤/٢
• سياسات التعليم والتعلم. • التعلم الذاتي. • التدريب وتنمية مهارات الطلاب.	التعليم والتعلم	٥/٢
• نظام وأساليب التقييم. • مراجعة واستثمار نتائج نظام التقييم.	تقييم مخرجات التعلم	٦/٢
• خطة التعزيز والتطوير • ادارة الجودة في البرنامج.	التعزيز والتطوير	٧/٢
• أساليب التقييم غير المباشرة	مؤشرات نجاح البرنامج	٨/٢





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

• أساليب تقويم التمييز ودعم القدرة التنافسية للبرنامج.		
--	--	--

التقويم:

اعداد الدراسة الذاتية (طبقا لنموذج الهيئة):

١- البيانات الوصفية للبرنامج ويشمل:

أولاً: بيانات عن المؤسسة.

ثانياً: بيانات عن البرنامج الأكاديمي.

٢- معايير اعتماد البرنامج.

المحور الأول : إدارة البرنامج

١ -رسالة وأهداف البرنامج:

١ الرسالة : /١

١ صياغة الرسالة: /١/١

-ما رسالة البرنامج؟

-هل تتفق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة المعتمدة؟

٢ اعتماد ونشر الرسالة: /١/١

-هل تم اعتماد الرسالة؟ كيف ومتى؟

-هل تم نشر الرسالة من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج المؤسسة؟ أذكر هذه

الوسائل؟

٣ م١ رجعة وتحديث الرسالة: /١/١





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل توجد آليات رسمية محددة للمرجعة الدورية الرسالة؟ أذكر هذه الآليات؟ وما هو

تاريخ اخر مراجعة؟

٢ الأهداف: ١/

١ صياغة الأهداف: ١/٢/

-ما أهداف البرنامج؟

-هل شارك فريق إعداد برنامج في تحديد وصياغة أهدافه المخططة؟

٢ اعتماد ونشر الأهداف: ١/٢/

-هل تم اعتماد أهداف البرنامج؟

-هل تم نشر الأهداف داخل وخارج المؤسسة؟ أذكر وسائل النشر؟

٣ السمات المميزة للبرنامج: ١/

١ أنواع السمات المميزة للبرنامج: ١/٣/

-ما هي الخصائص التي يتميز بها البرنامج؟ (ندرة التخصص / توافقه مع احتياجات

سوق العمل / ارتباطه بالوضع التاريخي للمؤسسة/ تزايد الإقبال عليه من الطلاب / فرص

عمل متاحة/ المشاركة مع جامعات محلية أو عالمية / الموقع الجغرافي للمؤسسة/

تفضيلات الطلاب الوافدين وغيرها).

٢-قيادة وتنظيم البرنامج:

١ القيادة الأكاديمية للبرنامج: ٢/

١ منسق البرنامج (وكيل كلية أو رئيس قسم أو مسئول أكاديمي): ٢/١/

-ما معايير اختيار منسق البرنامج؟

-ما الجهة التي وضعت معايير اختيار منسق البرنامج؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- هل هذه المعايير معتمدة ومعلنة ؟
- ٢ : المجالس واللجان الرسمية للبرنامج : ٢/١/
- ما نوع المجالس واللجان الرسمية للبرنامج؟
- ما طبيعة تشكيل كل من المجالس واللجان المعنية؟
- ما دورية انعقاد كل من المجالس واللجان المعنية؟
- ما طبيعة وحدود مسؤوليات المجالس؟
- ما طبيعة مساهمات المجالس الرسمية بالمؤسسة (مجالس الأقسام / مجلس الكلية) في اتخاذ القرارات الخاصة بالبرنامج (اختيار أعضاء التدريس / توصيف وتقارير المقررات / تقييم الأداء / نتائج الامتحانات.... وغيرها) ؟
- هل توجد لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج؟ إذا كان هناك لجنة ما هي مسؤولياتها وسلطاتها؟
- ٣ تقييم أداء القيادة الأكاديمية: ٢/١/
- هل يوجد نظام معتمد لتقييم أداء القيادة الأكاديمية ؟
- ٢ الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري: ٢/
- ١ الهيكل التنظيمي. ٢/٢/
- هل هناك هيكل تنظيمي لإدارة البرنامج ؟ وهل هذا الهيكل معتمد ومعلن ؟
- هل ينطوي الهيكل التنظيمي على علاقات سلطة واضحة؟
- ٢ الجهاز الإداري: ٢/٢/
- ما مدى كفاية وكفاءة أعضاء الجهاز الإداري للبرنامج؟
- ٣ الإدارات الداعمة للبرنامج ان وجدت: ٢/٢/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- ما هي الإدارات المتخصصة والتي تقدم خدمات الدعم للبرنامج؟
-ما هي اختصاصات هذه الإدارات ؟
-إلى أي مدى تساهم هذه الإدارات في تقديم خدمات الدعم الأكاديمي واللوجستي
اللازمة للبرنامج؟
٣ : نظم المعلومات والتوثيق: ٢/
١ :قواعد البيانات: ٢/٣/
-هل هناك قواعد بيانات للبرنامج؟
-هل يتم تحديث هذه القواعد ؟
-هل يتم إتاحة كافة المعلومات الخاصة بالبرنامج علي موقع المؤسسة؟
٢ : حفظ المعلومات: ٢/٣/
-هل يوجد نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق؟
-إلي أي مدى يدعم هذا النظام البرنامج في تحقيق أهدافه؟
٣ -الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة:
١ الموارد المالية: ٣/
١ مصادر وحجم التمويل: ٣/١/
-ما مصادر التمويل المتاحة للبرنامج ؟
-هل حجم التمويل المتاح سنويا كاف لتحقيق رسالة وأهدافه ؟
٢ بنود الإنفاق: ٣/١/
-ما الإجراءات المتبعة لتحديد أوليات بنود الميزانية المخصصة للبرنامج ؟
٢ التسهيلات المادية الداعمة: ٣/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

١ قاعات التدريس: ٣/٢/

-ما مدى كفاية قاعات التدريس لاحتياجات البرنامج؟

-ما مدى ملاءمة القاعات للعملية التعليمية؟

٢ المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة: ٣/٢/

-ما مدى كفاية المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة (ورش / مستشفيات / فنادق / محطات

تجارب / معامل حاسبات آلية / وغيرها) لتحقيق أهداف البرنامج؟

-ما مدى ملاءمة المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة لطبيعة البرنامج؟

-هل تتوفر الوسائل المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة؟ (العلامات الإرشادية / أجهزة

إطفاء الحري) (يجب أن تقدم المؤسسة شهادة تفيد مراجعة المعامل والقاعات من

جانب الدفاع المدني).

٣ المناخ الصحي: ٣/٢/

-هل تتوفر المناخ الصحي في المباني والمعامل المخصصة للبرنامج؟ (التهوية /

الإضاءة الطبيعية / النظافة .. الخ).

٤ المكتبة: ٣/٢/

-هل تكنولوجيا المعلومات (الإنترنت / اشتر الك في دوريات الكترونية متخصصة / كتب

الالكترونية ... الخ) المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟

-هل تتوفر المراجع والدوريات العربية والاجنبية ذات العلاقة بالبرنامج؟

-ما مدى حداثة هذه المراجع والدوريات؟

-ما نسبة المستخدمين من خدمات المكتبة إلى العدد الإجمالي لطلاب البرنامج؟

٣ البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: ٣/

١ الحاسبات الآلية: ٣/٣/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- ما نسبة الحاسبات الآلية المتاحة لطلاب البرنامج ؟
- هل هذه النسبة ملائمة لخدمة أغراض التعليم والتعلم في البرنامج ؟
- إذا كانت هذه النسبة غير ملائمة، فما هي أسباب ذلك؟ وما هي الإجراءات التي تم اتخاذها لتحسينها؟

٢ وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: ٣/٣
- ما أنواع وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتاحة لطلاب البرنامج ؟
- ما مدى إتاحة خدمة الانترنت لطلاب البرنامج؟

المحور الثاني : الفاعلية التعليمية

١ - المعايير الأكاديمية للبرنامج:

١ مواصفات الخريج: ١/

١ تحديد مواصفات الخريج: ١/١/

- ما مواصفات خريج البرنامج ؟

- هل تم تحديد مواصفات الخريج طبقا للاحتياجات الفعلية للمجتمع؟

- ما أنواع وطبيعة المشاركة في تحديد وإقرار مواصفات خريج البرنامج؟

٢ مراجعة وتحديث مواصفات الخريج: ١/١/

- هل يتم مراجعة مواصفات الخريج وفقا للتغيرات المجتمعية؟

- ما دورية مراجعة مواصفات الخريج؟

- هل تم استخدام نتائج المراجعة في تحديث مواصفات الخريج؟

٢ تبنى البرنامج للمعايير الأكاديمية: ١/

١ المعايير الأكاديمية القومية: ١/٢/

- هل تبنى المؤسسة المعايير القومية في البرنامج؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- هل تتفق هذه المعايير مع رسالة وأهداف البرنامج؟
- هل تم التوعية بهذه المعايير لكافة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج؟
- ما مدى الالتزام بالمعايير القومية في البرنامج؟
- هل هناك إجراءات رسمية تستخدم لضمان الالتزام بتطبيق المعايير الأكاديمية في البرنامج؟
- ٢ معايير أخرى معتمدة (في حالة عدم تبنى المعايير القومية): ١/٢/
- ما المعايير الأخرى المعتمدة التي تتبناها المؤسسة للبرنامج؟ أذكر هذه المعايير ومتى تم اعتمادها من الهيئة؟
- هل تتفق هذه المعايير مع رسالة وأهداف البرنامج؟
- هل تم التوعية بهذه المعايير لكافة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج؟
- ما مدى الالتزام بهذه المعايير في البرنامج؟
- هل هناك إجراءات رسمية تستخدم لضمان الالتزام بتطبيق المعايير الأكاديمية في البرنامج؟
- ٢-تصميم البرنامج:
- ١ هيكل البرنامج: ٢/
- ١ مكونات البرنامج: ٢/١/
- ما مكونات هيكل البرنامج؟
- هل مكونات هيكل البرنامج الحالي (نسب العلوم المختلفة) تحقق مواصفات الخريج المخططة للبرنامج؟
- ٢ توصيف البرنامج: ٢/١/
- هل تم اختيار البرنامج بناء على احتياجات مجتمعية فعلية؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- هل يوجد توصيف معتمد للبرنامج؟
- هل تم إعداد مصفوفة المعارف والمهارات للبرنامج؟
- هل تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة؟
- كيف يتم التأكد من تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج؟
 - ٢ المشاركة في تصميم البرنامج: / ٢
 - ١ أنواع المشاركة: ٢/٢
- هل شاركت الأقسام العلمية ذات الصلة في تصميم البرنامج؟
 - ٢ ما بالتحديد هذه الأقسام العلمية؟
 - ٢ هل شاركت الأطراف المجتمعية ذات الصلة في تصميم البرنامج؟
 - ٢ ما بالتحديد هذه الأطراف؟
 - ٢ وسائل المشاركة: ٢/٢
 - ٢ ما الوسائل التي تم استخدامها في تحقيق المشاركة من جانب الأطراف المختلفة السابقة؟
 - ٢ ما مدى فاعلية الوسائل المستخدمة في المشاركة؟
 - ٣ الاستفادة من نتائج المشاركة: ٢/٢
- ما مجالات الاستفادة من مشاركة الأطراف المختلفة السابقة في تصميم البرنامج؟
 - ٣ المقررات الدراسية: / ٢
 - ١ توصيف المقررات: ٢/٣
- هل يوجد توصيف معتمد للمقررات الدراسية؟
- هل يتضمن التوصيف مصفوفة للمعارف والمهارات الخاصة بكل مقرر دراسي؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل توصيف المقررات يحقق المعارف والمهارات الأساسية وفقا للمعايير الأكاديمية للبرنامج؟

٢ المقررات: ٢/٣/

-هل تتفق محتويات المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة لهذه المقررات؟

-ما مجالات التطوير والممارسات التطبيقية في المقررات الدراسية للبرنامج خلال السنوات الخمس الماضية؟

٣ تقويم المقررات: ٢/٣/

-هل يجري استطلاع لأراء الطلاب في المقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي؟

- هل يتم تحليل نتائج هذا الاستطلاع بطريقة موضوعية؟

- هل يتم الاستفادة من نتائج هذا الاستطلاع ؟ ما مجالات الاستفادة الفعلية؟

٤ مراجعة وتطوير البرنامج: ٢/

١ مراجعة البرنامج: ٢/٤/

-هل يتم مراجعة البرنامج دوريا؟

-متى تتم مراجعة البرنامج؟

-هل يتم الاستعانة بمراجعين خارجيين في التخصص لمراجعة هيكل ومحتويات البرنامج؟

البرنامج؟

-هل تم الاستفادة من نتائج المراجعة في تحديث وتطوير البرنامج؟

-ما مجالات الاستفادة من نتائج المراجعة؟

٢ تطوير البرنامج: ٢/٤/

-هل يتم الأخذ في الاعتبار المعارف المعاصرة والبحوث الحديثة عند تطوير البرنامج؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل يمثل التطوير في المعارف الخاصة بالبرنامج قيمة مضافة تواكب التطورات العالمية الحديثة في البرامج المناظرة؟

-متى تم احدث تطوير للبرنامج؟ وما هي مجالات هذا التطوير؟

-ما الأطراف المختلفة التي ساهمت في التطوير؟

-ما مدى مساهمات هذه الأطراف في عملية التطوير؟

-ما الإجراءات المتبعة لتطوير البرنامج؟

٣-الطلاب

١ سياسات واجراءات القبول: ٣/

١ الالتحاق والتحويل: ٣/١/

-ما سياسة واجراءات تحديد أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج؟

-هل توجد معايير واجراءات معتمدة ومعلنة للقبول بالبرنامج؟

-هل يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج للطلاب؟ ما هي وسائل وتوقيتات الإعلان؟

-هل توجد معايير واجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج؟

-هل تتميز سياسات واجراءات القبول أو التحويلات بالمرونة؟

-هل تسمح سياسة القبول الحالية باستمرارية الدراسة في البرنامج عند التحويل من

مؤسسات مناظرة أخرى؟

٢ مراجعة سياسات القبول والتحويلات: ٣/١/

-هل هناك نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب؟

-هل هذا النظام معلن على الطلاب؟ وما هي الوسائل المستخدمة في ذلك؟

-ما إجراءات إخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم؟

-هل توجد مراجعة دورية لسياسات واجراءات القبول والتحويلات؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل يتم الاستفادة من نتائج المراجعة وتظلمات الطلاب في تحديث سياسات

واجراءات القبول والتحويلات؟

٢ الإرشاد الأكاديمي: ٣/

١ نظام الإرشاد الأكاديمي: ٣/٢/

-هل يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج؟

- ما الوسائل التي يتبعها المرشد الأكاديمي لمتابعة مستوى تقدم الطلاب في البرنامج؟

٢ تقييم نظام الإرشاد الأكاديمي: ٣/٢/

-هل يوجد نظام معتمد لتقييم فاعلية الإرشاد الأكاديمي؟

-هل هذا النظام معلن للأطراف ذات العلاقة (الطلاب / هيئة التدريس / الهيئة المعاونة

/الإدارات الداعمة / وحدة إدارة الجودة)؟

٣ الدعم الأكاديمي والمادى: ٣/

١ للطلاب المتميزين: ٣/٣/

-هل توجد برامج لدعم الطلاب المتميزين دراسيا؟ أذكر هذه البرامج؟

-ما الآليات المتبعة في تحديد الطلاب المتميزين في الدراسة؟

٢ للطلاب المتعثرين: ٣/٣/

-هل توجد برامج لدعم الطلاب المتعثرين دراسيا؟ أذكر هذه البرامج؟

-ما الآليات المتبعة في تحديد الطلاب المتعثرين في الدراسة؟

٣ للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة: ٣/٣/

-هل توجد برامج لدعم الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة؟ أذكر هذه البرامج؟

-ما الآليات المتبعة لتحديد الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل تتوفر التسهيلات المادية للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة؟ أذكر هذه التسهيلات؟

٤ رضا الطلاب عن البرنامج: ٣/

١ أساليب قياس رضا الطلاب: ٣/٤/

-هل يتم قياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي (سياسة القبول والتحويل / الإرشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي / أساليب التعليم والتعلم / التسهيلات المادية للتعليم / الأنشطة الطلابية / التدريب الميداني / أسلوب المعاملة / طرق التقويم / وغيرها؟

-ما الأساليب المستخدمة فى ذلك؟

٢ نتائج قياس رضا الطلاب: ٣/٤/

-ما أهم نتائج قياس رضا الطلاب؟

-هل تم الاستفادة من نتائج القياس؟ ما هى مجالات الاستفادة؟

٤ -أعضاء هيئة التدريس:

١ كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة: ٤/

١ الكفاية: ٤/١/

-هل عدد أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة كاف لتغطية متطلبات العملية التعليمية للبرنامج؟

-هل هناك فائض أم عجز فى عدد أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟

-هل تم اتخاذ إجراءات معينة للتعامل مع العجز / الفائض فى أعضاء هيئة التدريس /

الهيئة المعاونة؟ اذكر ذلك.

-ما متوسط العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل عدد أعضاء هيئة التدريس كاف للقيام بأعباء الإرشاد والدعم الأكاديمي؟
٢ الكفاءة: ٤/١/

-ما مدى ملاءمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج؟
-ما مدي تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس للمقررات
الخاصة بالبرنامج؟

-هل هناك معايير معتمدة ومعلنة لاختيار أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس في
البرنامج؟ (مع إشارة خاصة لتلك البرامج التي يتم تدريسها بلغات غير العربية)
-ما مدى تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع قطاعات المجتمع وسوق العمل؟ (الاسترشاد
بالسيرة الذاتية / ترخيص بمزاولة المهنة في التخصص).

٣ تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة: ٤/١/
-هل هناك خطط معتمدة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
في أساليب التعليم والتعلم الحديثة؟
-ما نوعية وأعداد الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
خلال السنوات الخمس الماضية؟
-هل توجد آليات لتقييم فعالية ومردود التدريب؟ أذكر هذه الآليات.

٤ التحفيز والمحاسبة: ٤/١/

-ما سياسة التحفيز المطبقة علي الإدارة الأكاديمية والتنفيذية للبرنامج وعلى أعضاء
هيئة التدريس ومعاونيهم؟

-هل هناك آليات لتفعيل نظم المساءلة والمحاسبة في البرنامج؟ إن كانت الإجابة بنعم
٢ تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة: ٤/١/

١ آليات ومعايير التقويم: ٤/٢/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- هل هناك آليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟ اذكر ذلك.
- هل آليات تقييم الأداء مفعلة في التطبيق العملي؟ إن لم يكن، وضح المبررات.
- ما المعايير المستخدمة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟ (التدريس / الإرشاد والدعم الطلابي / توصيف وتطوير المقررات / التدريب والزيارات الميدانية / إلي غير ذلك).

٢ رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم: ٤/٢/

- هل يتم قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟

- هل يتم الاستفادة من نتائج قياس رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟ ما مجالات الاستفادة؟

٥ -التعليم والتعلم:

١ سياسات التعليم والتعلم: ٥/

١ توافر سياسات للتعليم والتعلم: ٥/١/

- هل توجد سياسات معتمدة للتعليم والتعلم تتفق وطبيعة البرنامج؟ اذكر هذه السياسات؟

٢ مراجعة سياسات التعليم والتعلم: ٥/١/

- هل يتم مراجعة سياسات التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الامتحانات / ونتائج استقصاء آراء الطلاب / أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والأطراف المجتمعية ذات العلاقة؟

- هل تتم مراجعة السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم في ضوء التطورات في طرق التعليم والتعلم؟

٣ سياسات التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم: ٥/١/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-ما الإجراءات المتبعة من جانب إدارة البرنامج في التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم؟ (الكثافة العددية للطلاب / الدروس الخصوصية / الكتاب الجامعي).

٢ التعلم الذاتي : /٥

١ الممارسات التطبيقية لأساليب التعلم الذاتي : /٥/٢

-هل تحتوي المقررات الدراسية على مجالات معينة لتنمية التعلم الذاتي؟ أذكر أمثلة.

-هل تحتوي طرق التدريس على أساليب معينة لتنمية التعلم الذاتي؟ أذكر أمثلة.

-هل يتم تحفيز الطلاب على التعلم الذاتي؟ وما الوسائل المستخدمة للتحفيز؟

٣ التدريب وتنمية مهارات الطلاب: /٥

١ التدريب الميداني: /٥/٣

-هل يوجد خطة معتمدة للتدريب الميداني لطلاب البرنامج؟

-ما أنواع برامج التدريب الميداني للطلاب؟

-هل تم تصميم وتوصيف هذه البرامج التدريبية وفقاً للاحتياجات الفعلية للطلاب؟

-ما مدي التنوع في جهات التدريب؟

-هل هناك آليات معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب؟ اذكر هذه الآليات؟

مثال ذلك (وجود نماذج لكتابة تقارير عن المتدربين ومتاحة لجهات التدريب /مراجعة

تقارير جهات التدريب/ اتخاذ إجراءات تصحيحية/ الخ).

-هل يتم الأخذ بنتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب (نظام الدرجات)؟

-ما مدى فاعلية التدريب الميداني للطلاب في تحقيق المخرجات المستهدفة للتعلم؟

٢ المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج: /٥/٣

الخصائص	ذهنية	مهنية	عامة
---------	-------	-------	------





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

			ما مجالات تنمية المهارات التي تخدم مواصفات الخريج؟
			ما أنواع المهارات المستهدفة؟
			ما الوسائل المستخدمة في تنمية المهارات المستهدفة؟
			كيف يتم قياس اكتساب الطلاب للمهارات المستهدفة؟*

* امتحانات عملية / تقييم الأداء في التدريب الميداني / حالات تطبيقية / تمثيل أدوار / فحص إكلينيكي / وغيرها . وتستخدم نتائج الامتحانات في تكوين ملف الطالب.

٦ - تقويم مخرجات التعلم:

١ نظام وأساليب التقويم: ٦/

١ نظام التقويم: ٦/١/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-هل يوجد نظام لتقويم مخرجات تعلم الطلاب؟

-هل النظام معتمد و معلى؟

-ما أساليب الإعلان عن هذا النظام؟

-ما الأطراف المعنية بتطبيق النظام؟

٢ أساليب التقويم: ١/١

-ما أساليب قياس المهارات المختلفة المستهدفة من البرنامج؟

-هل يتم تطبيق أساليب التقويم المستمر لقياس المخرجات المستهدفة؟

-ما أساليب التقويم المستمر المطبقة بالفعل؟

-هل يتم استخدام لجان الممتحنين من الداخل / الخارج؟

-هل تغطي الأنواع المختلفة للاختبارات المخرجات التعليمية المستهدفة؟

-هل هناك ملف لمتابعة أداء الطالب (نتائج الاختبارات التحريرية / الشفوية / العملية،

مشروع التخرج / نتائج التدريب الصيفي / الحقل / إكلينيكي، وغير ذلك من الأنشطة

الأكاديمية).

-هل هناك جهة أو شخص مسئول عن إنشاء واستيفاء الملف؟ (مرشد أكاديمي / منسق

البرنامج / وكالة الكلية / إدارة شؤون الطلاب غيرها)

-هل يتم تحليل بيانات ملف أداء الطالب بصفه دوريه؟

٢ مراجعة واستثمار نتائج نظام التقويم: ١/١

١ المراجعة المستمرة: ١/٢

-هل يتم مراجعة وتحليل نتائج نظام تقويم مخرجات التعلم؟

-ما الدلالات الناتجة عن المراجعة؟

-هل يتم عرض ومناقشة النتائج علي المجالس المختصة؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

-ما النظام المتبع للتعامل مع تظلمات الطلاب من أساليب ونتائج التقييم ؟

-هل هذا النظام معتمد ومعلن على الطلاب؟

٢ استثمار نتائج التقييم: ٦/٢/

-ما أوجه الاستفادة من نتائج تقييم مخرجات تعلم الطلاب وتظلماتهم في عملية تطوير

البرنامج وأساليب التعليم والتعلم؟ دلل علي ذلك.

-هل يتم مشاركة الأطراف ذات العلاقة بالبرنامج في التعديلات المقترحة لتطوير

البرنامج؟

-هل ساهمت التعديلات المقترحة في دعم البرنامج؟

٧ -التعزيز والتطوير:

١ خطة التعزيز والتطوير: ٧/

١ إجراءات ومصادر معلومات الخطة: ٧/١/

-هل توجد خطة لتعزيز وتطوير البرنامج؟

-هل هذه خطة معتمدة ومعلنة؟

-ما مصادر المعلومات التي تم استخدامها في تصميم الخطة؟

-ما الأطراف التي شاركت في إعداد خطة التطوير؟

-هل يتم الاستعانة بمراجع خارجي في إعداد خطة التطوير؟

٢ مجالات التعزيز والتطوير: ٧/١/

-ما المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير التي تضمنتها الخطة؟

-ما أهداف التعزيز والتطوير في المجالات المحددة؟

-هل تم اتباع إجراءات إدارة وتعزيز الجودة في البرنامج؟





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

هل تشمل إجراءات الجودة علي مراجعة التقارير الدورية للبرنامج والمقررات الدراسية؟

-ما نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج؟

-ما الأساليب المتبعة لتقييم مردود عملية التعزيز والتطوير في التطبيق العملي؟

٢ إدارة الجودة في البرنامج: ٧/

١ عناصر الجودة في البرنامج: ٧/٢/

-هل تم توجيه برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج؟

-هل تتم عملية تقويم لمستوي جودة البرنامج بصفة مستمرة؟

-ما عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى بالمؤسسة؟

-ما المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء؟

-ما لإجراءات المتبعة للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج؟

-ما مدي انعكاس نتائج التقويم الذاتي للبرنامج علي نظام الأداء الكلي للمؤسسة؟

٨ -مؤشرات نجاح البرنامج:

١ أساليب التقويم غير مباشرة: ٨/

-ما معدلات التحويل من البرنامج؟ وما هي الدلالات المنطوية عليها؟

-ما معدلات التخرج؟ وما هي الدلالات المنطوية عليها؟

-ما معدلات التوظيف من خريجي البرنامج؟

-ما أنواع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج؟

-هل يتم استطلاع اتجاهات وآراء المستفيدين ذوي العلاقة؟ وهل يتم الاستفادة من

نتائج هذا الاستطلاع؟

٢ أساليب تقويم إضافية للتمييز/ دعم القدرة التنافسية للبرنامج: ٨/





جامعة بني سويف
Beni-Suef University



مركز ضمان الجودة والاعتماد
Quality Assurance & Accreditation Center
(QAAC)

- معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج
- مكون التدريب الميداني في البرنامج.
- توافر مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية في التطبيق العملي (اعداد مشروعات بما في ذلك مشروع التخرج).
- استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها
- معدل الحاصلين على شهادات الممارسة المهنية من خريجي البرنامج (مثل ذلك (RN/ PE/ MBA/ CPA/



01204463051 - 01118422542



abdelrahim@vet.bsu.edu.eg

جامعة بني سويف - كلية الحقوق - الدور الرابع



www.facebook.com/QAAC.BSU/